

# Dichiarazione di accessibilità

ATVO S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a <https://webticketing.atvo.it/>

ATVO S.p.A. continua i suoi sforzi per migliorare costantemente l'accessibilità del proprio sito e dei propri servizi nella convinzione che sia un obbligo morale collettivo consentire un utilizzo senza interruzioni, accessibile e senza ostacoli anche per quelli di noi con disabilità. ATVO S.p.A. si impegna a monitorare continuamente i problemi di accessibilità, cercando di identificare e correggere ogni possibile barriera.

## Stato di conformità: Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i motivi di inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- Per documenti non web
  - 10.1.3.1 Informazioni e correlazioni
  - 10.2.4.2 Titolazione del documento
  - 10.3.1.1 Lingua del documento
  - 10.3.1.2 Parti in lingua

## Abilitazione del menu di Accessibilità

Il presente sito web utilizza il [widget per l'accessibilità UserWay PRO](#), uno strumento che anche grazie all'Intelligenza Artificiale permette all'utente di adattare l'esperienza di navigazione delle pagine del sito in base alle proprie esigenze. L'utilizzo del widget per gli utenti del sito web è totalmente gratuito e consente di migliorare la conformità del

sito alle linee guida per l'accessibilità dei contenuti web (WCAG 2.1).

UserWay PRO mette a disposizione molteplici funzionalità per il miglioramento dell'accessibilità del sito e dell'esperienza utente, attraverso un apposito pannello visualizzabile cliccando sull'icona del widget oppure tramite scorciatoia da tastiera CTRL+U, che elenchiamo di seguito.

- **Lettoce dello schermo**

Legge ad alta voce tutti i contenuti delle pagine senza dover installare un lettore esterno.

- **Dizionario**

(WCAG 2.1 e WCAG 2.2, §3.1)

Permette di accedere alla consultazione dei dizionari senza dover lasciare il sito web. Indispensabile per chi ha disabilità cognitive, per chi non è madrelingua inglese e altro ancora.

- **Testo più grande**

(WCAG 2.1 e WCAG 2.2, 1.4.4)

Permette di aumentare le dimensioni del testo sullo schermo offrendo quattro diversi livelli di aumento, rendendo immediatamente più leggibile ogni parte del sito.

- **Saturazione**

Imposta l'intensità dei colori di un sito su alta, bassa o scala di grigi.

- **Contrasto**

Inverte i colori di un sito web o permette di passare dalla modalità di contrasto chiaro a quella scura.

- **Contrasto intelligente**

Assicura che tutti i colori del sito siano pienamente conformi alle norme ADA, garantendo una maggiore visibilità dei contenuti.

- **Link in evidenza**

Mette in risalto link, pulsanti e altri elementi interattivi e cliccabili con colori chiari e ad alto contrasto, rendendoli più facili da identificare e facilitando l'usabilità del sito, la navigazione e l'accessibilità generale.

- **Ferma animazioni**

Mette in pausa i contenuti che si muovono o si aggiornano automaticamente e

che sono considerati una barriera all'accessibilità, interrompe animazioni e contenuti lampeggianti che distraggono e possono scatenare crisi epilettiche nei soggetti a rischio.

- **Spaziatura del testo**

(WCAG 2.1 e WCAG 2.2, 1.4.12)

Modifica il testo e l'interlinea per migliorare la leggibilità per gli utenti dislessici e ipovedenti. Offre tre gradi di regolazione per un'esperienza di lettura personalizzata e più accessibile.

- **Interlinea**

(WCAG 2.1 e WCAG 2.2, 1.4.12)

Aumenta l'altezza delle linee per garantire una spaziatura più confortevole per tutto il testo in loco.

- **Allineamento del testo**

Allinea il testo del sito a sinistra, a destra o al centro per garantire un'esperienza di lettura personalizzata e più accessibile.

- **Font per dislessia**

Il font "UserWay Dislessia Friendly" migliora la leggibilità e offre un'esperienza di lettura più semplice e fluida ai visitatori affetti da dislessia.

- **Cursore grande**

Aumenta le dimensioni standard del cursore del 400% in modo che il puntatore sia sempre in vista. Consente una navigazione più rapida e accessibile attraverso collegamenti ipertestuali, schede ed elementi dei moduli.

- **Suggerimenti**

Mostra testo alternativo ed etichette ARIA per gli elementi sullo schermo con un semplice passaggio del mouse. I suggerimenti sono bene in vista, ad alto contrasto e facili da leggere per utenti ipovedenti con esigenze di accessibilità.

- **Struttura della pagina**

Rivela rapidamente titoli di pagina, punti di riferimento e link in modo chiaro, strutturato, facilmente navigabile e accessibile. Aiuta gli utenti disabili e non a trovare più rapidamente i contenuti desiderati.

## **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 23/09/2024.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una valutazione effettuata da un soggetto terzo.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 23/09/2024.

## **Meccanismo di feedback e recapiti dell'amministrazione**

Nel caso di difficoltà ad accedere a qualsiasi contenuto del sito web o di necessità di assistenza, preghiamo di contattarci al seguente indirizzo email: [reclami@atvo.it](mailto:reclami@atvo.it)

Nelle comunicazioni, si prega di specificare:

- Nome e cognome;
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive);
- Informazioni sul problema, senza inserire dati personali o relativi alla propria disabilità.

## **Procedura di attuazione (Difensore Civico Digitale)**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando al Difensore Civico Digitale scrivendo al seguente indirizzo email:

[protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)

## **Informazioni sul sito web**

La data di pubblicazione del sito: 14 luglio 2014

Sono stati effettuati i test di usabilità: NO

CMS utilizzato per il sito web: CMS custom

## **Informazioni sull'amministrazione**

Numero di dipendenti con disabilità assunti: 7

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 3